**INDICAÇÃO Nº \_\_\_\_\_\_\_\_ / 2021**

Senhor Presidente,

Nos termos do art.152 do Regimento Interno da Assembleia Legislativa do Maranhão, requeiro a vossa excelência que seja encaminhado ofício ao Superintendente do Banco do Brasil no Maranhão, o Sr. José Soares de Oliveira, para que tome as medidas legais e administrativas necessárias, com vistas à INSTALAÇÃO DE TENDAS ou abrigos adequados de proteção contra sol e chuva aos clientes e usuários que ficam em fila de espera na área externa da agências existentes neste Estado.

O BB tem atuado para prover suporte aos clientes com segurança diante do cenário de incertezas trazido pela crise da covid-19, decretada em março de 2020. Desde então, as dependências adotam o atendimento contingenciado para casos essenciais e com horário reduzido. Porém, tal protocolo de distanciamento necessário nas agências tem causado outro transtorno: formação de longas filas externas.

São idosos, pessoas com deficiência, gestantes e mulheres com crianças de colo que ficam horas na rua sujeitos ao sol e chuva, um verdadeiro desrespeito com a população. Os grandes bancos brasileiros lucraram R$ 18,6 bilhões no primeiro trimestre de 2021, o que representa uma alta de 35,2% quando comparado ao mesmo período do ano passado. As agências bancárias lucram muito e precisam investir em conforto no atendimento aos clientes e usuários.

PLENÁRIO DEPUTADO “NAGIB HAICKEL”, PALÁCIO MANUEL BECKMAN, 03 de setembro de 2021.

**ADRIANO**

Deputado Estadual – PV